



MODELICAL

Distribución: Pública

50012 - 114 - Sistema de Calidad

Política de Calidad

Sistema de Gestión

Fecha:

2026-03-20

Preparado por:

Oriol Vidal

oriol@modelical.com

Revisado por:

Roberto Molinos

roberto@modelical.com

Política de Calidad

Para Modelical, calidad significa hacer nuestro trabajo y desempeñar nuestros servicios conforme a los requisitos. A los del cliente, a los externos que aplican a nuestra actividad y a los que nos fijamos nosotros mismos.

Nuestro compromiso con la calidad

Cumplir los requisitos aplicables. Modelical cumple con los requisitos legales, normativos y contractuales aplicables a su actividad, y mantiene la certificación ISO 9001 como marco de referencia para la gestión de su sistema de calidad.

Entender antes de hacer. Cuando los requisitos están claros, nuestro trabajo es cumplirlos con rigor. Cuando no lo están, y eso ocurre con frecuencia, una parte esencial de nuestro trabajo es clarificarlos: con el cliente, con las partes interesadas y con nuestro propio equipo, llegando a acuerdos explícitos a lo largo del proyecto, recogidos en la documentación del cliente o en la nuestra. La ausencia de requisitos claros no es una excusa para hacer el trabajo de cualquier manera; es un riesgo que gestionamos activamente y, a veces, una oportunidad para aportar valor diferencial.

Trabajar con propósito. Cualquier persona en Modelical tiene que tener clara la motivación de lo que está haciendo y estar dispuesto a definirla si no está clara. Este contexto permite tomar mejores decisiones cuando las circunstancias o los inputs cambian. Asumimos que definir ese contexto puede ser parte del propio trabajo.

Orientación a riesgos y oportunidades. Identificamos de forma proactiva qué puede comprometer la calidad de nuestro trabajo y actuamos antes de que los problemas se materialicen. Del mismo modo, reconocemos que esa ambigüedad puede abrir espacio para proponer soluciones mejores.

Mentalidad de procesos. Antes de ejecutar, reflexionamos y planificamos, definiendo procesos que pueden ser analizados y compartidos. Después de ejecutar, evaluamos. Aplicamos procesos tan detallados como sea necesario, pero no más, y buscamos que esa disciplina sea un hábito en el equipo, no una carga burocrática. Si un proceso no funciona o no nos ayuda, lo revisamos. Allí dónde los procesos no están bien definidos nuestra orientación a riesgos ha de ser todavía mayor.

La calidad no se delega. La calidad de las tareas es responsabilidad de quien las ejecuta, en los proyectos, de los responsables de proyecto y en el sistema del CEO y los socios. Además, los directores quieren saber lo que no funciona. Todo el equipo tiene el derecho y la obligación de detener un proceso cuando no funciona bien, sus riesgos no se están gestionando, cuando los requisitos no están claros o cuando no tiene los datos necesarios para seguir adelante. Esto solo es posible si existe confianza real en que señalar un problema es siempre bienvenido, nunca penalizado.

Las revisiones existen para eliminar defectos, no para encontrar culpables. Cuando algo sale mal, la pregunta no es quién lo hizo sino por qué fue posible que ocurriera. Aplicamos una mentalidad de causa raíz: cada error es una oportunidad para mejorar el sistema, no para señalar a una persona. Una revisión que detecta un fallo pero no cambia nada estructural es una revisión que ha llegado tarde. El objetivo es que cada problema que encontramos hoy sea imposible mañana.

La calidad es la inversión más rentable. La calidad de Modelical es, en última instancia, la calidad de su equipo. Invertir en las competencias técnicas y en la orientación al negocio de nuestro equipo es una palanca directa de calidad, no un gasto. Cada euro que invertimos en calidad se multiplica en nuestros beneficios.



Esta política se traduce en objetivos de calidad concretos, revisados anualmente por la dirección, y en un Sistema de Gestión de la Calidad que todos en Modelical conocen, aplican y tienen la responsabilidad de mejorar.

Comunicación de la política

Esta política...

- Está disponible para todo el equipo en la intranet corporativa (Google Sites corporativo).
- Es comunicada, entendida y se aplica dentro de Modelical.
- Está disponible para las partes interesadas en nuestra página web www.modelical.com.

Madrid, marzo de 2026



Digitally signed by 23041920Z
ROBERTO FRANCISCO
MOLINOS (R: B86400157)
Date: 2026.03.25 13:09:58
+01'00'

Roberto Molinos Esparza
CEO - Modelical